

## Forretningsbetingelser - Maj 2017

### 1. Anvendelse

Gældende for alle opgaver udført af Green Network, CVR-nr. 37 31 74 54 (herefter benævnt "Green Network") medmindre andet er aftalt skriftligt i forbindelse med den konkrete opgave. Alle kunder gøres bekendt med disse forretningsbetingelser inden indgåelse af aftalen, ligesom der på alle fakturaer og i alle Green Networks mail-signaturer findes henvisning til forretningsbetingelserne.

### 2. Aftalegrundlag

Betingelserne udgør sammen med Green Networks tilbud og aftaledokument det samlede aftalegrundlag om Green Networks salg og levering af serviceydelser til kunden ("Aftalegrundlaget"). Kundens indkøbsbetingelser trykt på ordrer eller på anden måde meddelt til Green Network udgør ikke en del af Aftalegrundlaget.

#### Ændringer og tillæg:

Ændringer af og tillæg til Aftalegrundlaget er kun gældende, hvis parterne har aftalt dem skriftligt.

### 3. Ydelser

Green Network er over for kunden forpligtet til at levere de aftalte ydelser og til at stille kvalificerede medarbejdere til rådighed for opgaven.

Opstår der i opgaveperioden behov for afklaring af aftalens eller opgavens indhold, omfang eller gennemførelse, herunder hvorvidt opgaven kan gennemføres inden for de aftalte rammer, er Green Network forpligtet til snarest at informere kunden herom og opnå en afklaring.

Såfremt ændringer i en opgaves bemanning måtte blive nødvendige, vil en ny medarbejder blive indført i opgaven uden merudgift for kunden.

Green Network vil bestræbe sig på at levere ydelserne i overensstemmelse med den mellem parterne aftalte tidsplan. Medmindre kunden og Green Network skriftligt angiver et endeligt leveringstidspunkt, er alle datoer alene skønsmæssige.

### 4. Kundens rolle

Kunden og dennes medarbejdere er forpligtet til på enhver relevant måde at bistå Green Network ved opgavens gennemførelse, herunder ved:

1. Inden for rimelig tid henset til opgavens karakter at stille alt nødvendigt materiale til rådighed, meddele nødvendige oplysninger og træffe nødvendige beslutninger

2. I samarbejde med Green Network at deltage aktivt i processen for opgavens færdiggørelse
3. At sikre, at kundens øvrige rådgivere samarbejder i nødvendigt omfang med Green Network
4. At medvirke aktivt til, at Green Network kan overholde gældende regler og normer
5. At opfylde øvrige krav og udføre de opgaver, der måtte være aftalt med Green Network

Kunden er ansvarlig for rigtigheden og fuldstændigheden af afgivne oplysninger og bærer dermed risikoen for de konsekvenser, som upræcise, ukorrekte eller ufuldstændige oplysninger kan have for Green Networks ydelser.

Såfremt kundens forhold medfører merarbejde for Green Network i forhold til, hvad Green Network rimeligvis kunne forudsætte ved aftalens indgåelse, er Green Network berettiget til kompensation herfor baseret på almindelig timepris uanset en eventuel aftale om fast honorar.

## 5. Kvalitetssikring

Alle opgaver i Green Network er underkastet intern kvalitetssikring. Kunden er forpligtet til straks og skriftligt, efter at have konstateret eventuelle fejl eller mangler ved den leverede ydelse, at kontakte Green Network. I den forbindelse har Green Network ret til at afhjælpe eventuelle fejl og mangler indenfor rimelig tid.

## 6. Honorarer

Green Network's honorar for udførelse af en opgave beregnes i overensstemmelse med aftale mellem kunden og Green Network samt nærværende forretningsbetingelser.

Såfremt der ikke er indgået anden aftale om beregning af honoraret, beregnes dette på baggrund af medgået tid og de til enhver tid af Green Network fastsatte timesatser for de medarbejdere, der har udført opgaven.

Moms tillægges de angivne honorarer og timesatser, medmindre det udtrykkeligt fremgår af opgavens dokumenter, at moms er indeholdt i de angivne beløb.

Ved aftale om fast honorar er Green Network uanset aftalen berettiget til at beregne yderligere honorar, hvis opgaven udvides, eller forhold uden for Green Network's kontrol måtte føre til højere tidsforbrug end forudsat ved aftalens indgåelse.

Opgaverelaterede omkostninger, rimelige rejse- og opholdsudgifter, diæter mv. betales af kunden ud over det aftalte rådgivningshonorar for selve opgaven. Viderefakturering af udlæg sker til Green Network's kostpriser tillagt moms.

Transporttid til og fra kundeopgaver faktureres med halvdelen af den aftalte eller beregnede honorarsats pr. time for selve rådgivningsopgaven, og tidsforbrug til transport afregnes udover det aftalte honorar for selve rådgivningsopgaven.

Green Network fakturerer løbende og mindst en gang pr. måned. Udlæg faktureres straks ved afholdelsen. Med mindre andet er aftalt, forudfaktureres en tredjedel af det aftalte eller skønnede honorar for opgaven på tidspunktet for aftaleindgåelse.

Fakturaer betales netto kontant senest 5 kalenderdage fra fakturadato. Ved betaling efter forfald beregnes renter med 1,25% pr. påbegyndt måned og der pålægges et rykkergebyr på 250 kr.

En konsulentdag svarer til 8 timer.

Green Network er berettiget til at tilbageholde ydelsen, såfremt kunden er i misligholdelse med betaling.

## **7. Brugs-, ejendoms-og ophavsret**

Green Network har og beholder alle rettigheder til frembragte materialer (bl.a. tilbud, projektoplæg, løsninger, systemer, metoder og modeller), og disse må kun anvendes, når der foreligger en underskrevet rådgivningsaftale med Green Network.

Anvendelse må kun ske til kundens eget brug og materialer må således ikke kopieres eller videregives til tredjemand. Ved overtrædelse af disse bestemmelser faktureres en konventionalbod på 75.000 kr. pr. overtrædelse.

## **8. Tavshedspligt**

Parterne er gensidigt forpligtede til at behandle viden, alt materiale og alle oplysninger om den anden part fortroligt. Alle medarbejdere i Green Network og eventuelle underleverandører er pålagt tavshedspligt.

En part må ikke i nogen form videregive den anden parts fortrolige oplysninger til tredjemand, med mindre den anden part meddeler skriftligt samtykke til videregivelsen.

Green Network er berettiget til at anvende kundens navn, logo og en kort overordnet beskrivelse af rådgivningsopgaver i forbindelse med sin kommunikation.

## **9. Elektronisk kommunikation**

Green Network og kunden accepterer brugen af elektronisk kommunikation i forbindelse med levering af ydelser, godkendelse af materiale og løbende korrespondance. Hver part er ansvarlig for at beskytte egne systemer og interesser i forbindelse med elektronisk kommunikation.

Green Network eller Green Network's underleverandører er ikke ansvarlig for fejl, tab, uautoriseret adgang, virus, forsinkelse, ødelæggelse mv. i forbindelse med eller forårsaget af elektronisk kommunikation og information.

## 10. En opgaves ophør

Med mindre andet er aftalt, er kunden berettiget til at opsige en aftale om en opgave med et varsel på to måneder regnet fra udgangen af den indeværende kalendermåned.

Green Network skal godtgøres for realiseret og planlagt tidsforbrug og udlæg frem til udløb af opsigelsesperioden. Såfremt der er aftalt et fast honorar, afregnes en forholdsmæssig andel af honoraret svarende til den planlagt udførte del af opgaven i opsigelsesperioden.

Originale dokumenter tilbageleveres i forbindelse med en opgaves ophør.

## 11. Ansvar

Parterne er underlagt dansk rets almindelige regler om erstatning med nedenstående begrænsninger af ansvarets størrelse. Begrænsningen af Green Network's ansvar gælder også i forhold til Green Network's indehavere og medarbejdere. Ansvarsbegrænsningerne gælder, uanset om skaden skyldes grov eller simpel uagtsomhed, men ikke ved forsæt.

En part kan alene gøres ansvarlig for den anden parts direkte tab, og kan således ikke gøres ansvarlig for indirekte tab af nogen art. Green Network's ansvar i forbindelse med udførelse af opgaver kan aldrig overstige det betalte honorar for rådgivningsopgaven. Ansvar er dog altid limiteret til 100.000 kr.

Kundens krav om erstatning mod Green Network bortfalder, med mindre det er gjort gældende inden for rimelig tid efter det tidspunkt, hvor kunden konstaterer eller ved almindelig agtpågivenhed kunne have konstateret grundlaget for erstatningskravet. Kundens erstatningskrav mod Green Network er endvidere undergivet de normale forældelsesfrister.

## 12. Misligholdelse

Såfremt en af parterne misligholder sine forpligtelser væsentligt i henhold til aftalen og/eller disse betingelser, er den anden part berettiget til at ophæve aftalen.

Misligholdelse af kundens betalingsforpligtelser er gyldig grund til, at Green Network berettiget kan ophæve aftalen.

I tilfælde af væsentlig misligholdelse er en part berettiget til erstatning i henhold til dansk rets almindelige regler, jf. dog punktet om ansvarsbegrænsning.

## 13. Værneting

Tvister mellem parterne skal afgøres ved en dansk domstol efter dansk ret.